

# INCIDENTS EN COURS



Nombreux problèmes techniques impactent actuellement l'ensemble de nos activités

Nous comptabilisons à ce jour **203** incidents sous DIRECT IG

Pour le plus ancien → Ouverture le **09/04/18**

Les incidents ont bien été déclarés et sont toujours en cours de résolution malgré nos alertes répétitives

Depuis le 02/04 : **24** IG uniquement sur « factures et paiements »

## Que fait notre Direction ?



**FO** demande à la Direction de tenir compte

de l'**impact** des incidents :

- POUR NOS CLIENTS
- POUR LES COLLABORATEURS (stress, rémunération...)
- POUR LE RESPECT DES OBJECTIFS D'ARIANE 2020

DS : Emmanuelle BOSSARD / RS : Christophe BIGOT

ÉLUS : Emilie SUAVIN / Karen DE ALMEIDA / Jean Noel KHANICH / Damien DE WEVER / Tony RAYNAUD / Sandrine DEPLAIX

