



De nombreux problèmes techniques impactent actuellement l'ensemble de nos activités

Nous comptabilisons à ce jour **186** incidents sous DIRECT IG

Les incidents ont bien été déclarés et sont toujours en cours de résolution malgré nos alertes répétitives

Depuis le 02/04 : **30** IG uniquement sur « factures et paiements »

FO a alerté la Direction :

- Sur les Incidents à répétition
- Sur la conduite à tenir pour déclarer les IG : En quel AUX ??
- Sur la posture manquante pour les CDC dans les IG...



FO demande à la Direction de tenir compte de l'impact des incidents :

- POUR NOS CLIENTS
- POUR LES COLLABORATEURS (stress, rémunération...)
- POUR LE RESPECT DES OBJECTIFS D'ARIANE 2020

DS : Christelle HUPIN / RS : Nathalie LAUNAY

