



Fin du traitement IM / CES au Tech à compter du 1^{er} Sept :

La direction nous informe de la fin de ces deux activités sous leur format actuel.

IM Tech: Dans le cadre d'Ariane 2020, ce mode expérimental pour promouvoir le digital FAI TECH n'a pas été probant. En effet, seulement 10% des demandes traitées apportent une réponse adaptée à nos clients.

CES : Après plus d'un an de traitement sur Aquadia, le bilan a révélé que seulement 7% des dossiers aboutissent à un traitement spécifique. Une évolution du dispositif est prévue courant septembre.



Transferts sauvages :

La direction rappelle qu'il est important de remonter chaque transfert non accompagné.

Pour rappel, la procédure actuelle est d'envoyer un mail au pilotage avec le log du CDC ayant fait le transfert ainsi que le numéro du client. Ces renseignements sont transmis au pilotage central une fois par semaine via un fichier.

Mobilisons-nous !!!



Nouvel espace client :

Suite à vos remontées, 15 min d'Aux ont été attribuées afin de se familiariser avec le nouvel espace client.

Fo remercie la Direction Aquadienne d'avoir été à notre écoute pour le bien-être de ses collaborateurs 🙌

Notifications

Enquête de perception: 97% des collaborateurs ont envie de donner le meilleur d'eux même avec un taux de participation de 72% pour cette 7^{ème} édition. Un niveau d'engagement remarquable ! Retrouvez toutes les infos sous Wooby.

Sicav: La rémunération des services FAI à M+3 se poursuit sur le second semestre. ☺

Minimas sociaux : Une revue des rémunérations est effectuée par la direction 2 fois par an. Un correctif sera appliqué sur la fiche de paie de juillet 2019 pour les collaborateurs concernés.



Sandrine Deplaix



Emmanuelle Bossard



Emilie Suavin



Christophe Bigot



Tony Raynaud



Damien De wever



Karen De Almeida-Castro



Jean Noël Khanich

✎ Créer une publication



Exprimez-vous



Questions



Humeur/Activité

